

● Descripción**▶ ¿Qué busca?**

Contribuir a reducir las brechas o desigualdades en salud mediante intervenciones en grupos vulnerables y comunidades marginadas, instrumentando el conocimiento de las niñas, niños y adolescentes para evitar situaciones de riesgo. (Síntesis)

▶ ¿Qué resultados quiere lograr?

Las niñas, niños y adolescentes incrementan el conocimiento para evitar situaciones de riesgo.

● Resultados (Efectos atribuibles al programa)

El programa no cuenta con evaluaciones de impacto debido a cuestiones relacionadas con:

- El diseño y las características del programa

Es posible llevar a cabo evaluaciones de impacto de algunos componentes del programa como los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI) y los Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC).

● Hallazgos de Fin y de Propósito

Existe un problema con la congruencia entre el resultado del programa y los productos y servicios brindados. En particular, el Propósito especificado se enfoca principalmente en la estrategia de prevención y solo considera tangencialmente los resultados esperados de la estrategia de atención del programa. Es necesario revisar la lógica vertical del diseño del programa, así como la alineación entre las reglas de operación y la MIR. (MIR2010)

● Hallazgos Relevantes

- Se ha realizado un esfuerzo importante para captar la complejidad del programa en la matriz de indicadores de resultados. Sin embargo, es necesario hacer una revisión completa de las reglas de operación y la MIR para fortalecer la consistencia interna de los elementos del diseño del programa (lógica vertical) y la alineación entre la MIR, las reglas de operación y los marcos operativos de las temáticas. (ROP2011)
- En el 2010, la MIR refleja solo parcialmente el diseño del programa. Conforme a lo establecido en los marcos operativos, cada temática debería ser considerada como un subprograma con un Propósito, Componentes y Actividades específicos, los cuales tienen el Fin común de contribuir al cumplimiento de la Convención sobre los Derechos del Niño. En el futuro, se sugiere utilizar una matriz en cascada que considere cada una de las temáticas del programa como un subprograma. (MIR2010)
- La inconsistencia entre la MIR y las reglas de operación persiste en el 2011, a pesar de los cambios realizados en el resumen narrativo. De hecho, se añade una complicación adicional ya que en la MIR se señala implícitamente a las instancias ejecutoras como la población objetivo, mientras que en las reglas de operación, la población objetivo son las niñas, niños y adolescentes atendidos por las instancias ejecutoras. (MIR2011)
- Los problemas con la definición de la población objetivo y la correcta identificación de los elementos del diseño del programa se traducen en indicadores de gestión y resultados inadecuados que no permiten evaluar el desempeño del programa. (MIR2011)

● Avance de Indicadores y Análisis de Metas

Los indicadores seleccionados no permiten evaluar el desempeño del programa por dos razones. Primero, son insuficientes para medir la gestión y los resultados debido a la incompleta definición del Propósito y de los Componentes. Además, no se incluyen indicadores sobre la eficacia, calidad y eficiencia en la entrega de los servicios. Segundo, la falta de claridad en el cálculo de los indicadores de Fin y Propósito comprometen su confiabilidad. Solamente un indicador de gestión se consideró marginalmente informativo, se trata del porcentaje de acciones implementadas con respecto a las programadas. Este indicador revela que se programaron 9,300 acciones y se reportó la implementación de 16,825, lo que parecería indicar que se rebasó la meta en un 80%. Sin embargo, existe un problema en el cálculo del indicador ya que las acciones programadas (denominador) solo consideran los recursos federales, mientras que el numerador podría incluir también las acciones realizadas financiadas con aportaciones locales.

● Avances 2011

Se modificaron las ROP haciendo explícito el enfoque del Fin del programa en contribuir al cumplimiento de la Convención sobre los Derechos del Niño. Sin embargo, a nivel de Propósito no es claro si el resultado esperado lo constituyen las niñas, niños y adolescentes que disminuyen su vulnerabilidad, en términos de exposición y existencia de mecanismos de atención, ante riesgos sociales como maltrato, adicciones, explotación sexual, embarazo precoz, entre otros. Alternativamente, se podría entender que el objetivo buscado es fortalecer la capacidad de las instancias ejecutoras para promover el conocimiento, difusión, cumplimiento y aplicación de la Convención sobre los Derechos de los Niños. Se trata de dos propósitos distintos y es necesario definir cuál es el que se va a perseguir, y por lo tanto, se va a utilizar como eje en la próxima evaluación de desempeño.

● Aspectos de Mejora derivados de las Evaluaciones Externas

Avance de los Aspectos de Mejora derivados de los Mecanismos de Seguimiento

El avance en los aspectos susceptibles de mejora ha sido modesto, aún persisten varias de las deficiencias señaladas por las evaluaciones anteriores:

- 1) Persisten los problemas en la definición y cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo.
- 2) Todavía no se cuenta con mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan medir los resultados de las acciones de prevención y atención de cada temática en la población beneficiaria.
- 3) Aunque los marcos operativos de las temáticas tienen algunos elementos de diagnóstico, su contenido no está estandarizado y no están integrados en un diagnóstico global del programa.
- 4) Es necesario fortalecer la relevancia del Plan de Mediano Plazo Institucional ya que la planeación estratégica sigue siendo limitada.

Aspectos que el Programa ha decidido Realizar a partir de 2011

Calcular a través de datos censales a la población potencial

● Población

Definición de Población Objetivo

Son las niñas, niños y adolescentes, comprendidos entre los 0 a 17 años 11 meses de edad y sus familias, sujetos de asistencia social en las 31 Entidades Federativas y el Distrito Federal, en quienes se focalizan las estrategias de prevención y atención del Programa para la Protección y Desarrollo Integral de la Infancia.

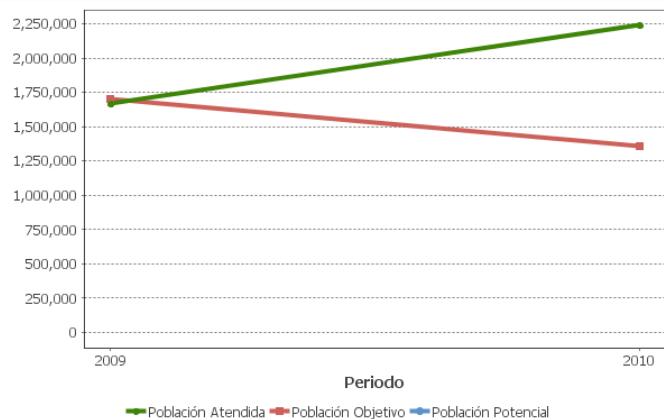
	Unidad de Medida	Valor 2010	Incremento en cobertura respecto de 2009
Población Potencial	Personas	SD	ND
Población Objetivo	Personas	1,354,496	-20.58%
Población Atendida	Personas	2,240,311	34.3%
Población Atendida / Población Objetivo	Porcentaje	165.4%	69.11%

● Cobertura



Entidades atendidas	32
Municipios atendidos	-
Localidades atendidas	-

● Evolución de la Cobertura



● Análisis de la Cobertura

Las cifras muestran que el número de población atendida rebasó en 65% a la población objetivo, y creció 34% con respecto al año anterior. Sin embargo, no se puede concluir que el desempeño del programa en términos de cobertura haya sido satisfactorio por varias razones. Primero, hay errores conceptuales en las definiciones y cuantificación de las poblaciones potencial, objetivo y atendida. Segundo, no existe una estrategia de cobertura de corto y mediano plazo del programa que sirva de parámetro para evaluar los avances. Finalmente, es necesario analizar por separado la cobertura de cada temática ya que cada una implica una problemática y población objetivo muy distintas. Actualmente, no existe una planeación a nivel central con objetivos de cobertura definidos. La cobertura está definida en función de los Programas Anuales de Trabajo que proponen las instancias ejecutoras. Si bien la participación estatal y de la sociedad civil es importante debe de haber criterios mínimos de política pública, incluyendo la cobertura del programa, que se definan centralmente y que guíen la labor de las instancias ejecutoras.

Alineación de la Matriz de Indicadores con el PND

Objetivo del PND

Reducir significativamente las brechas sociales, económicas y culturales persistentes en la sociedad, y que esto se traduzca en que los mexicanos sean tratados con equidad y justicia en todas las esferas de su vida, de tal manera que no exista forma alguna de discriminación.

Objetivo Sectorial

Reducir las brechas o desigualdades en salud mediante intervenciones focalizadas en grupos vulnerables y comunidades marginadas.

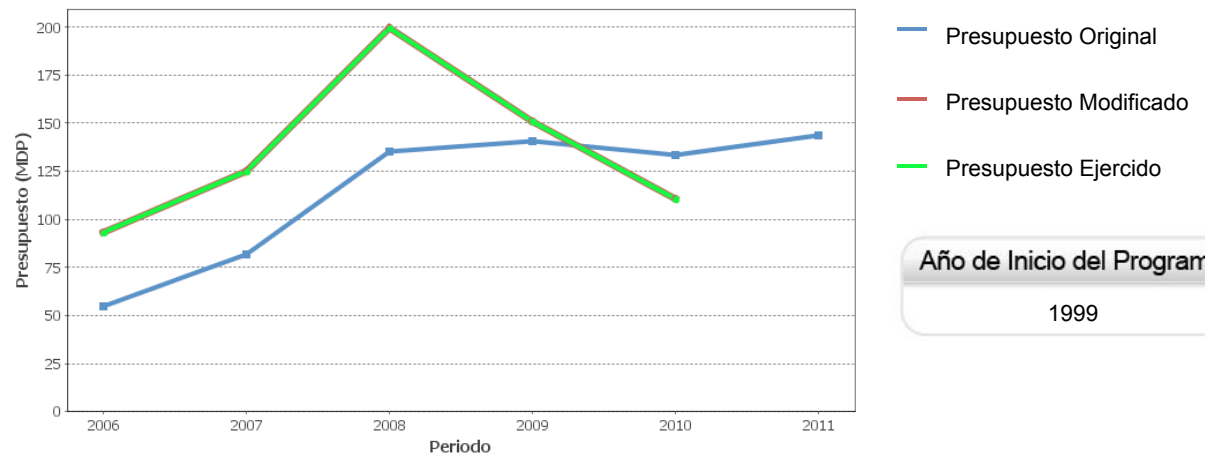
Fin

Contribuir a reducir las brechas o desigualdades en salud mediante intervenciones en grupos vulnerables y comunidades marginadas, instrumentando el conocimiento de las niñas, niños y adolescentes para evitar situaciones de riesgo. (Síntesis)

Propósito

Las niñas, niños y adolescentes incrementan el conocimiento para evitar situaciones de riesgo.

Evolución del Presupuesto



Año de Inicio del Programa

1999

Presupuesto 2010 (MDP)

Original

\$ 133.18

Modificado

\$ 110.38

Ejercido

\$ 110.38

Consideraciones sobre la Evolución del Presupuesto

Entre el 2006 y el 2008, el presupuesto ejercido del programa prácticamente se duplicó en términos reales. Sin embargo, en los últimos dos años el presupuesto ha registrado caídas anuales cercanas al 30%. A pesar del decremento presupuestal entre el 2009 y el 2010, la población atendida aumentó 34%. Lo anterior puede deberse a que se han incrementado las aportaciones locales al programa o se han favorecido acciones de bajo costo con una cobertura mayor, aunque no necesariamente con una mayor efectividad. Al cierre del ejercicio 2010, el presupuesto fue casi el mismo en términos reales que el ejercido en el 2006. Desafortunadamente, no se cuenta con elementos de diagnóstico y planeación estratégica que permitan valorar los cambios registrados en el presupuesto.



● Conclusiones del Evaluador Externo

El programa ha dado los primeros pasos hacia una gestión para resultados. Sin embargo, es necesario fortalecer las bases de la orientación a resultados, incluyendo los siguientes aspectos: 1) Clarificar el impacto o resultado concreto que se busca alcanzar; 2) Identificar indicadores relevantes, atribuibles y medibles objetivamente para evaluar el desempeño del programa en términos de sus resultados (Fin y Propósito), productos y servicios (Componentes), y actividades (Procesos); 3) Priorizar indicadores que midan la calidad de los servicios brindados y la eficiencia con la que se entregan; 4) Establecer metas para los indicadores que surjan de un proceso de planeación estratégica, representen un reto alcanzable y sean congruentes con el presupuesto; 5) Revisar la definición y cuantificación de las poblaciones potencial, objetivo y atendida para que verdaderamente reflejen la magnitud del problema de política pública que se busca resolver, y sirvan de parámetro para medir el avance en su solución; y 6) Asumir la identificación y el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora como parte del compromiso institucional para fortalecer el desempeño del DIF. Finalmente, es necesario introducir la gestión para resultados entre las instancias ejecutoras, a través de los procesos de planeación, asignación de recursos, seguimiento y evaluación de acciones.

● Fortalezas

El programa tiene varias fortalezas, entre las que vale la pena destacar las siguientes. En primer lugar, existe buena disposición de los responsables de la operación y el área de Programación y Organización para fortalecer el programa con base en los resultados de las evaluaciones. Segundo, el programa responde a problemas de política pública de la infancia y la adolescencia claramente definidos como son: el desarrollo temprano inadecuado, la migración no acompañada, la explotación sexual, el maltrato, el trabajo infantil, los riesgos psicosociales (adicciones, embarazo adolescente, etc.), y la callejerización. Finalmente, el programa tiene el potencial de atender sistemáticamente a un segmento de la población con alta vulnerabilidad social y económica.

● Retos y Recomendaciones

El DIF enfrenta dos retos fundamentales. Primero, avanzar hacia la construcción de un mecanismo sistemático de protección social dirigido a las etapas tempranas de la vida. Lo anterior implica ir más allá de programas con acciones aisladas, descoordinadas y coberturas fragmentadas. Segundo, asumir el liderazgo que le corresponde a la federación en la definición del alcance y líneas estratégicas de la política para la infancia y la adolescencia, así como en su seguimiento y evaluación. En este sentido, es importante otorgar a los estados y a la sociedad civil la flexibilidad para innovar en sus intervenciones, siempre que demuestren su efectividad y alineación con los objetivos nacionales. Tomando en cuenta los retos anteriores, se recomienda hacer una revisión crítica del conjunto de programas y actividades existentes, así como de la relación con las instancias ejecutoras.



● Observaciones del CONEVAL

Es necesario destinar esfuerzos para lograr identificar con mayor precisión las Poblaciones Potencial, Objetivo y Atendida por el Programa. Lo anterior representa un paso fundamental en el esfuerzo por identificar el alcance del mismo y con ello la posibilidad de evaluar el impacto del programa con relación a su propósito. Sería conveniente la revisión de la Matriz de Indicadores para Resultados a fin de mejorarla en aras de lograr que la información recolectada respondiera a los indicadores necesarios y con ello diera cuenta del impacto del programa en las poblaciones que tiene.

● Opinión de la Dependencia (Resumen)

Se solicita que las EED se realicen cada dos años, para poder revisar y adoptar los aspectos que se deriven de la misma. Con base en las observaciones en materia de cobertura, es necesario precisar que el programa trabaja con una diversidad de temáticas y acciones dirigidas a atender diferentes tipos de problemáticas, por lo que al no poderse establecer un valor homologado a cada servicio, apoyo o acción que se otorga en el marco del programa, resulta poco factible determinar a la población objetivo. En este sentido, se incluyó en las Reglas de Operación 2011 la solicitud a los Estados para definir su población potencial y objetivo de acuerdo a las características y acciones que llevarán a cabo en cumplimiento a sus proyectos. b) Por lo que corresponde al rubro de Indicadores de Gestión, por las características del programa, el cual opera en las instancias ejecutoras no solo con subsidio federal, sino también con recursos estatales, resulta incierto separar las acciones que fueron realizadas con el recurso federal, ya que las instancias ejecutoras reportan coberturas totales al DIF Nacional, incluyendo aquellas que se realizaron con su presupuesto, lo cual puede ser un factor que haya generado el incremento exponencial en el cumplimiento de las metas. Se continuará con la revisión de indicadores que permitan efectuar la evaluación del desempeño logrado en la gestión del Programa. Se retoman los compromisos establecidos para su desarrollo y cumplimiento. En la determinación de la población potencial, se tomará en cuenta el Censo Poblacional. Para el establecimiento del mecanismo de seguimiento de fin el instrumento para obtener el dato es una encuesta, que se aplicará a las instancias ejecutoras en dos momentos: uno en el momento de la radicación del recurso y otra más al finalizar el año a fin de identificar los avances que se lograron de acuerdo a los proyectos presentados.

● Indicadores de Resultados

Fin

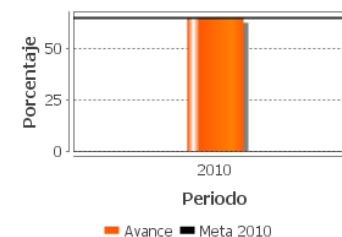
Contribuir a reducir las brechas o desigualdades en salud mediante intervenciones en grupos vulnerables y comunidades marginadas, instrumentando el conocimiento de las niñas, niños y adolescentes para evitar situaciones de riesgo. (Síntesis)

Propósito

Las niñas, niños y adolescentes incrementan el conocimiento para evitar situaciones de riesgo.

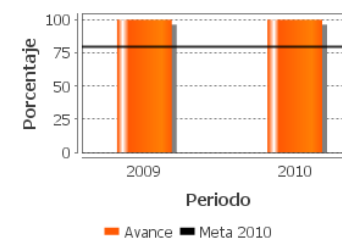
1. Índice institucional en el cumplimiento y ejercicio de los derechos de la niñez en la población objetivo de la asistencia social

Unidad de medida	Año Base	Frecuencia	Meta 2010	Valor 2010	Valor
Porcentaje	2010	Anual	65.00	65.00	SD



2. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que reciben información, servicios y apoyos que les permitan reconocer situaciones de riesgo

Unidad de medida	Año Base	Frecuencia	Meta 2010	Valor 2010	Valor 2009
Porcentaje	2009	Anual	80.00	100.00	100.00



SD: Sin Dato ND: No Disponible

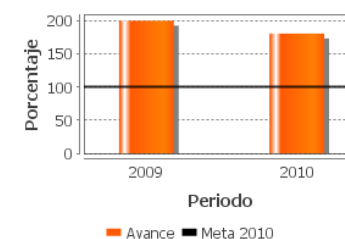
● Indicadores de Servicios y de Gestión

Componentes

Acciones y servicios asistenciales en materia de prevención de riesgos sociales y atención a problemáticas específicas brindados a niñas, niños y adolescentes.

1. Eficacia en la operación de instancias ejecutoras que otorgaron servicios asistenciales a niñas, niños y adolescentes

Unidad de medida	Año Base	Frecuencia	Meta 2010	Valor 2010	Valor 2009
Porcentaje	2009	Semestral	100.00	180.90	200.00



SD: Sin Dato ND: No Disponible

**Fuentes de Información**

Evaluación Específica de Desempeño 2008 y 2009-2010; Evaluación de Consistencia y Resultados 2007; Reglas de Operación 2010 y 2011; Matriz de Indicadores de Resultados 2009, 2010 y 2011; Fichas Técnicas 2009, 2010 y 2011; Informe de Cuenta Pública 2010; Documento de Trabajo 2008, 2010 y 2011; Avances en los Aspectos Susceptibles de Mejora 2007-2008 y 2011; Informes Trimestrales 2010; Evolución del presupuesto; Población Atendida 2010; Nota sobre contabilización de la población beneficiaria; Posición Institucional 2008 y 2009; Programa Institucional Anual 2011; Presupuesto; y Marcos operativos de las diferentes temáticas 2010.

**En el Informe Completo se puede consultar el Glosario de Acrónimos*

Calidad y Suficiencia de la Información disponible para la Evaluación

El programa proporcionó la información solicitada para la evaluación oportunamente y preparó notas aclaratorias de diferentes temas que fueron de mucha utilidad. Para futuras evaluaciones, sería recomendable construir series de tiempo de la cobertura del programa. Además, se sugiere generar registros de información de cobertura y ejercicio presupuestal por tipo de temática atendida y a nivel municipal.

Información de la Evaluación**Datos generales del evaluador:**

1. Instancia Evaluadora: Consultor Independiente
2. Coordinador de la Evaluación: Gloria Martha Rubio Soto
3. Correo Electrónico: gmrubio@princeton.edu
4. Teléfono: 56610489

Unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia

Datos del Titular:

Nombre: Gabriela García Treviño
Teléfono: (55) 30032200 ext. 5300
Correo electrónico: gtrevino@dif.gob.mx

Forma de contratación del evaluador externo:

· Adjudicación Directa

Costo de la evaluación y fuente de financiamiento:

· \$74,117.65
· 1 (Recursos Fiscales)

Datos de Contacto para la Evaluación Específica de Desempeño 2010-2011 (CONEVAL):

- Thania de la Garza Navarrete tgarza@coneval.gob.mx (55) 54817200 ext. 70045
- Hortensia Pérez Seldner hperez@coneval.gob.mx (55) 54817200 ext. 70018
- Liv Lafontaine Navarro llafontaine@coneval.gob.mx (55) 54817200 ext. 70090
- Florencia Leyson Lelevier fleyson@coneval.gob.mx (55) 54817200 ext. 70083
- Erika Ávila Mérida eavila@coneval.gob.mx (55) 54817200 ext. 70089