

# **Ejercicio de Participación Ciudadana del Sistema Nacional DIF, 2017**

## **Informe Anual**

**Programa de Atención a Personas con Discapacidad**  
(S039 sujeto a Reglas de Operación)

**Servicios en Centros de Rehabilitación**

Noviembre, 2017

## CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN .....	3
LINEAMIENTOS DEL EPCSNDIF, 2017.....	4
AVANCES DEL PROGRAMA DE TRABAJO DEL MPC.....	5
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL SISTEMA NACIONAL DIF, 2017 .... <b>¡Error!</b> <b>Marcador no definido.</b>	
GALERÍA FOTOGRÁFICA .....	7
PROPUESTAS CIUDADANAS .....	12
IDENTIFICACIÓN DE LOGROS, FORTALEZAS, DEBILIDADES, PUNTOS DE OPORTUNIDAD Y POSIBLES POTENCIALES DE IMPACTO EN EL ENFOQUE DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA INSTITUCIONAL.....	16

## I. INTRODUCCIÓN

En la consecución del objetivo de llevar a México a su máximo potencial, la presente Administración del Gobierno de la República pone especial énfasis en tres Estrategias Transversales establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018: I) Democratizar la Productividad; II) Un Gobierno Cercano y Moderno; y III) Perspectiva de Género en todas las acciones de la presente Administración.

El Programa para un Gobierno Cercano y Moderno, es el instrumento que traduce el segundo de esos puntos en un conjunto de objetivos, estrategias y acciones, con el fin de impulsar un gobierno eficiente, eficaz, innovador y transparente. Con este programa transversal, el Gobierno de la República se compromete a construir un gobierno abierto y orientado a resultados, basado en una mejora constante en la gestión gubernamental.

En este mismo sentido, las *Disposiciones Generales en las materias de archivos y transparencia para la Administración Pública Federal y su Anexo Único*, publicadas en el Diario Oficial de la Federación por la Secretaría de la Función Pública, así como los *Lineamientos para el impulso, conformación, organización y funcionamiento de los mecanismos de participación ciudadana en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal*, publicados el 11 de agosto de 2017 por la Secretaría de Gobernación, y la *Guía de Gobierno Abierto 2017*, emitida por la Secretaría de la Función Pública en coordinación con la Secretaría de Gobernación, señalan que las dependencias y entidades establecerán estrategias en el marco de los mecanismos y acciones de participación ciudadana y difundirán información relacionada a éstos.

En este contexto, y con la finalidad de coadyuvar en el Programa para un Gobierno Cercano y Moderno y demás disposiciones aplicables, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, abrió un espacio para el diálogo y la consulta con actores de la sociedad civil organizada y beneficiarios de Centros de Rehabilitación, mediante el Ejercicio de Participación Ciudadana del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia 2017, en el cual se expusieron aspectos relacionados al Programa de Atención a Personas con Discapacidad, así como de los servicios en los Centros de Rehabilitación, y se obtuvieron propuestas ciudadanas para fortalecer la toma de decisiones en torno al programa y/o los servicios que se proporcionan en los Centros de Rehabilitación y, con ello, contribuir al logro de los objetivos, estrategias y metas del Plan Nacional de Desarrollo.

Así, en el presente documento se presenta un informe del Ejercicio de Participación Ciudadana del Sistema Nacional DIF 2017 (EPCSNDIF, 2017), el cual tiene la finalidad de verificar el desarrollo del Programa de Trabajo, así como el análisis de datos de información para llevar a cabo el análisis FODA, en el que se identificaron logros, fortalezas, debilidades y oportunidades, puntos de oportunidad y posibles potenciales de impacto; en el marco del Ejercicio de Participación Ciudadana del Sistema Nacional DIF, 2017.

## **LINEAMIENTOS DEL EPCSNDIF, 2017**

Con el propósito de dar cumplimiento a lo dispuesto en la *Guía de Gobierno Abierto 2017*, así como a los *Lineamientos para el impulso, conformación de los mecanismos de participación ciudadana en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal*, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 11 de agosto 2017, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF), definió como Mecanismo de Participación Ciudadana la realización del Ejercicio de Participación Ciudadana abordando dos temáticas: el Programa de Atención a Personas con Discapacidad y los Servicios en Centros de Rehabilitación.

Para dar cumplimiento a lo anterior, se elaboraron y publicaron, en la dirección electrónica [http://sitios.dif.gob.mx/transparencia/participacion\\_ciudadana/](http://sitios.dif.gob.mx/transparencia/participacion_ciudadana/), los documentos que sirvieron de guía para la realización del Ejercicio de Participación Ciudadana del Sistema Nacional DIF, 2017, mismos que se integran por las *reglas de operación*; el *directorio de integrantes del EPCSNDIF, 2017*; el *programa de trabajo*; los *acuerdos derivados de la realización del MPC-Ejercicio de Participación Ciudadana del Sistema Nacional DIF, 2017* bajo dos vertientes temáticas; 1.- Programa de Atención a Personas con Discapacidad, 2.- Servicios en Centros de Rehabilitación

El objetivo de las *reglas de operación* de EPCSNDIF, 2017, tuvo como propósito, dar cumplimiento a las disposiciones normativas aplicables, en lo específico, a la obligación de elaborar las Reglas de Organización del Mecanismo de Participación Ciudadana, así como el establecimiento de un mecanismo de diálogo y consulta entre el Sistema Nacional DIF, la sociedad civil organizada y beneficiarios de Centros de Rehabilitación, con el fin de obtener propuestas ciudadanas que permitan mejorar la toma de decisiones gubernamentales en el Programa de Atención a Personas con Discapacidad y/o en los Servicios de los Centros de Rehabilitación.

El Programa de Trabajo tuvo por objeto, establecer de forma integral las actividades a desarrollar en el marco de la planeación, desarrollo y evaluación del Ejercicio de Participación Ciudadana del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, 2017.

Por otro lado se elaboró el directorio del Ejercicio, realizando invitaciones a Organizaciones de la Sociedad Civil que recibieron recursos del Programa de Atención a Personas con Discapacidad, así como a Beneficiarios entendidos en Centros de Rehabilitación.

En este contexto, el EPCSNDIF, 2017 permitió fomentar canales de diálogo y consulta entre el Sistema Nacional DIF, la sociedad civil organizada y los beneficiarios de los Centros de Rehabilitación; garantizar el análisis y la atención del Sistema Nacional DIF a las propuestas de la sociedad civil organizada y beneficiarios de los Centros de Rehabilitación; y fortalecer la rendición de cuentas del Programa de Atención a Personas con Discapacidad y de los Servicios en Centros de Rehabilitación.

## **AVANCES DEL PROGRAMA DE TRABAJO DEL MPC.**

En el Programa de Trabajo de este MPC se estableció un cronograma general con 17 acciones a realizar, que incluyen los compromisos establecidos en la Guía de Gobierno Abierto 2017. Al 30 de noviembre del presente año, se han realizado y concluido 16 de ellas, lo que representa un avance del 94%. La acción que aún no se concluye (Dar respuesta a las propuestas ciudadana recibidas), se encuentra en proceso de realización, en consideración a que se han realizado las gestiones necesarias ante las instancias correspondientes a fin de dar respuesta a las Propuestas Ciudadanas.

## **EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL SISTEMA NACIONAL DIF, 2017**

Se llevó a cabo el 13 de octubre del presente año, en la Sala Juárez del Sistema Nacional DIF, con domicilio en Av. Emiliano Zapata No. 340 1er, Piso, Col. Santa Cruz Atoyac, Del. Benito Juárez, en el cual se contó con la participación de:

- 6 Representantes de Organizaciones de la Sociedad Civil.
- 3 Beneficiarios del Programa de Atención a Personas con Discapacidad.
- 9 Beneficiarios de los Centros de Rehabilitación.
- 15 Servidores públicos del Sistema Nacional DIF.

En la reunión se abordaron dos temáticas, la primera relacionada con la operación del *Programa de Atención a Personas con Discapacidad* y la segunda sobre los servicios que se otorgan en los Centros de Rehabilitación.

La sesión se desarrolló de acuerdo a lo siguiente:

- El Lic. Antonio de Jesús Naime Libián, Oficial Mayor del Sistema Nacional DIF obsequió el mensaje de bienvenida a través del cual refrendó el compromiso del trabajo conjunto que realiza el Sistema Nacional DIF con la Sociedad Civil.
- El Lic. Efraín Cruz Morales, Titular del Órgano Interno de Control en el Sistema Nacional DIF, en el uso de la palabra, se congratuló por la asistencia de las Organizaciones y puntualizó la importancia de estas acciones en el quehacer del gobierno, particularmente en el

Programa de Atención a Personas con Discapacidad y en la prestación de servicios en Centros de Rehabilitación.

- Se realizaron presentaciones por cada uno de los temas que se abordaron, de acuerdo a lo siguiente:
  - El Lic. Edgar Mauricio Acra Alva, Jefe de la Unidad de Asistencia e Integración Social, ofreció la presentación de la dinámica de la reunión y dio inicio a las temáticas a abordar.
  - **Tema 1.** La Subdirección de Gestión Estratégica en la UAIS, ofreció los aspectos relevantes del Programa de Atención a Personas con Discapacidad (S039), **en donde se abordó de manera particular la participación de las OSC en el Programa identificando que éstas son consideradas en dos aspectos primordiales del Programa: como ejecutores y como instancias de supervisión y vigilancia.**
  - **Tema 2.** La Dirección General de Rehabilitación, ofreció los aspectos relevantes de los Servicios en los Centros de Rehabilitación, **en donde se abordó de manera particular los servicios ofrecidos en los 20 Centros de Rehabilitación de 17 entidades federativas a cargo del Sistema Nacional para el Desarrollo integral de la Familia.**
- Se dio inicio a la sesión de preguntas y respuestas en donde los representantes de OSC expresaron inquietudes, dudas o comentarios acerca de las exposiciones realizadas a las cuales se les dio puntual respuesta por parte del Lic. Edgar Mauricio Acra Alva.
- Se dio inicio a la entrega, recepción y exposición de 13 Propuestas Ciudadanas por parte de los actores sociales.
- Se dio por terminado el “Ejercicio de Participación Ciudadana 2017 del Sistema Nacional DIF” agradeciendo a los asistentes su presencia y aportaciones. Asimismo, se informó a los asistentes la próxima publicación de los resultados del ejercicio y de las respuestas ofrecidas por cada una de las propuestas entregadas.

## GALERÍA FOTOGRÁFICA



Participación Social en el Ejercicio de Participación Ciudadana



El Oficial Mayor del Sistema en Mensaje de Bienvenida



Mensaje del Titular del Órgano Interno de Control en el Sistema Nacional DIF



Dinámica de Presentación de Temas



Actores Sociales en Dinámica de Presentaciones



Sesión de Preguntas y Respuestas



Sesión de Preguntas y Respuestas



Elaboración de Propuestas Ciudadanas



Elaboración de Propuestas Ciudadanas



Elaboración de Propuestas Ciudadanas



Presentación de Propuestas Ciudadanas



Presentación de Propuestas Ciudadanas



Atención a Propuesta Ciudadana



Fin del Ejercicio de Participación Ciudadana

## PROPUESTAS CIUDADANAS

Durante el *Ejercicio de Participación Ciudadana del Sistema Nacional DIF, 2017*, se recibieron 13 Propuestas Ciudadanas por parte de los actores sociales.

### Propuestas Ciudadanas

No.	Nombre del Actor Social	Propuesta
1	María del Carmen Ramírez Fernández	No presento propuesta. Solo agradeció la atención en los servicios de rehabilitación recibidos.
2	Jared Jaimes Ramos	Incremento en la cantidad de material para rehabilitación en los Centros de Rehabilitación
3	Ventura Esquivel Garduño	No presento propuesta. Solo agradeció el otorgamiento de prótesis por el Centro de Rehabilitación.
4	Martina Mendoza Sánchez	Solicita recibir consulta y terapias de rehabilitación, así como apoyo económico. Apoyo para su nieto Mario Guerrero (parálisis cerebral): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuidad con terapias de rehabilitación.</li> <li>- Ingreso a un centro escolar especializado.</li> <li>- Atención especializada de lenguaje y auditivo.</li> </ul>
5	Jesús Alexis Guerrero Trejo	Apoyo para: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingreso a un centro escolar especializado.</li> <li>- Donación de Andadera.</li> </ul>
6	Jesús Alexis Guerrero Trejo	Apoyo con Silla de Ruedas para su hijo Mario Guerrero (parálisis cerebral)
7	Margarita Carrizal Estrada	Apoyo económico para personas con discapacidad.
8	Margarita Carrizal Estrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliación de los servicios de prótesis y órtesis en el Centro de Rehabilitación</li> <li>- Aumento del personal técnico de prótesis.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor atención a personas de escasos recursos.</li> <li>- Menos requisitos para acceder a servicios de rehabilitación.</li> <li>- Becas para personas con discapacidad.</li> <li>- Programación de servicios solicitada o atención urgente.</li> </ul>
<b>9</b>	María Guadalupe Plata Becerril	<p>Fortalecer la Unidad de Rehabilitación e Integración Social (URIS):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tinas de hidromasaje.</li> <li>- Bicicletas acuáticas.</li> <li>- Equipo de Ultrasonido.</li> <li>- Aparatos de Rehabilitación para miembros inferiores y superiores.</li> <li>- Aparatos para terapias de lenguaje.</li> </ul>
<b>10</b>	Organización Internacional Vida Independiente para Personas con Discapacidad	Implementación en las licenciaturas de Terapia Física y Terapia Ocupacional impartida por el Sistema Nacional DIF, la materia optativa u obligatoria sobre la "Certificación de Modelo de Vida Independiente para Personas con Discapacidad".
<b>11</b>	Organización Internacional Vida Independiente para Personas con Discapacidad	Acercar el Modelo Vida Independiente para Personas con Discapacidad a las Primeras Damas de las Sistemas Estatales DIF del país.
<b>12</b>	Organización Internacional Vida Independiente para Personas con Discapacidad	Implementación del Modelo Vida Independiente para Personas con Discapacidad en los Centros de Rehabilitación a Cargo del Sistema Nacional DIF.
<b>13</b>	Asociación Gilberto Delegación Estado de México, A.C.	<p>Implementación de Jornadas Médicas primarias</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestar atención a las personas de las comunidades afectadas de manera integral, inmediata y solidaria.</li> </ul>

Para la atención de las Propuestas Ciudadanas, se realizó un análisis de cada una de ellas, con la finalidad de dar respuesta y coadyuvar en el mejoramiento del Programa de Atención a Personas con Discapacidad y de los Servicios que se ofrecen en los Centros de Rehabilitación, y se procedió a realizar las gestiones a las instancias correspondientes, mismas que a continuación se indican:

Gestión realizada en el marco de las Propuestas Ciudadanas:

No.	Propuesta	Gestión de Propuesta
1	No presento propuesta. Solo agradeció la atención en los servicios de rehabilitación recibidos.	Se envió oficio a la Dirección General de Rehabilitación, invitando a la Dirección y sus colaboradores a continuar ofreciendo los servicios de rehabilitación con calidad y calidez a las personas con discapacidad.
2	Incremento en la cantidad de material para rehabilitación en los Centros de Rehabilitación	Se realizaron las gestiones necesarias ante la Dirección General de Rehabilitación, con la finalidad de otorgar un mejor servicio a los beneficiarios de Centros de Rehabilitación.
3	No presento propuesta. Solo agradeció el otorgamiento de prótesis por el Centro de Rehabilitación.	Se envió oficio a la Dirección General de Rehabilitación, invitando a la Dirección y sus colaboradores a continuar ofreciendo los servicios de rehabilitación con calidad y calidez a las personas con discapacidad.
4	Solicita recibir consulta y terapias de rehabilitación, así como apoyo económico. Apoyo para su nieto Mario Guerrero (parálisis cerebral): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuidad con terapias de rehabilitación.</li> <li>- Ingreso a un centro escolar especializado.</li> <li>- Atención especializada de lenguaje y auditivo.</li> </ul>	Se realizaron las gestiones necesarias ante la Dirección General de Rehabilitación, con la finalidad de otorgar un mejor servicio a los beneficiarios de Centros de Rehabilitación.  Se realizaron las gestiones necesarias ante la Dirección General de Integración Social, con la finalidad de otorgar una respuesta a la solicitud.
5	Apoyo para: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingreso a un centro escolar especializado.</li> </ul>	Se realizaron las gestiones necesarias ante la Dirección General de Rehabilitación y la Dirección General de

	- Donación de Andadera.	Enlace Interinstitucional, con la de finalidad de otorgar una respuesta a la solicitud.
<b>6</b>	Apoyo con Silla de Ruedas para su hijo Mario Guerrero (parálisis cerebral)	Se realizaron las gestiones necesarias ante la Dirección General de Enlace Interinstitucional, con la de finalidad de otorgar una respuesta a la solicitud.
<b>7</b>	Apoyo económico para personas con discapacidad.	Se realizaron las gestiones necesarias ante la Dirección General de Integración Social, con la de finalidad de otorgar una respuesta a la solicitud.
<b>8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliación de los servicios de prótesis y órtesis en el Centro de Rehabilitación</li> <li>- Aumento del personal técnico de prótesis.</li> <li>- Mayor atención a personas de escasos recursos.</li> <li>- Menos requisitos para acceder a servicios de rehabilitación.</li> <li>- Becas para personas con discapacidad.</li> <li>- Programación de servicios solicitada o atención urgente.</li> </ul>	Se realizaron las gestiones necesarias ante la Dirección General de Rehabilitación, con la de finalidad de otorgar un mejor servicio a los beneficiarios de Centros de Rehabilitación.
<b>9</b>	Fortalecer la Unidad de Rehabilitación e Integración Social (URIS): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tinas de hidromasaje.</li> <li>- Bicicletas acuáticas.</li> <li>- Equipo de Ultrasonido.</li> <li>- Aparatos de Rehabilitación para miembros inferiores y superiores.</li> <li>- Aparatos para terapias de lenguaje.</li> </ul>	Se realizaron las gestiones necesarias ante la Dirección de Gestión y Desarrollo Estratégico, con la de finalidad de otorgar un mejor servicio a los un mejor servicio a los beneficiarios de la Unidad de Rehabilitación e Integración Social de Atlacomulco, Estado de México.
<b>10</b>	Implementación en las licenciaturas de Terapia Física y Terapia Ocupacional impartida por el Sistema Nacional DIF, la materia optativa u obligatoria sobre la "Certificación de Modelo de Vida Independiente para Personas con Discapacidad".	Se realizaron las gestiones necesarias ante la Dirección General de Rehabilitación, con la finalidad de impulsar la integración social de las personas con discapacidad.

<b>11</b>	Acercar el Modelo Vida Independiente para Personas con Discapacidad a las Primeras Damas de las Sistemas Estatales DIF del país.	Se realizaron las gestiones necesarias ante la Dirección Gestión y Desarrollo Estratégico, con la finalidad de impulsar la integración social de las personas con discapacidad.
<b>12</b>	Implementación del Modelo Vida Independiente para Personas con Discapacidad en los Centros de Rehabilitación a Cargo del Sistema Nacional DIF.	Se realizaron las gestiones necesarias ante la Dirección General de Rehabilitación, con la finalidad de impulsar la integración social de las personas con discapacidad.
<b>13</b>	Implementación de Jornadas Médicas primarias <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestar atención a las personas de las comunidades afectadas de manera integral, inmediata y solidaria.</li> </ul>	Se realizaron las gestiones necesarias ante la Dirección General de Rehabilitación y la Dirección de Gestión y Desarrollo Estratégico, con la finalidad de impulsar la integración social de las personas con discapacidad.

## IDENTIFICACIÓN DE LOGROS, FORTALEZAS, DEBILIDADES, PUNTOS DE OPORTUNIDAD Y POSIBLES POTENCIALES DE IMPACTO EN EL ENFOQUE DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA INSTITUCIONAL.

### Logro.

- Consolidar una estrategia institucional que promueve un espacio de diálogo con actores de la sociedad civil organizada y beneficiarios de este Mecanismo de Participación Ciudadana.

### Fortaleza.

- Contar con propuesta ciudadanas que permitan el mejoramiento de los programas y/o acciones a cargo del Sistema Nacional DIF.

### Debilidades

- La asistencia de participación fue menor a la convocatoria realizada.
- Recepción de propuestas que están fuera del marco de operación de los temas tratados.

### Puntos de oportunidad

- Fortalecimiento de los procedimientos de convocatoria y asistencia.
- Realizar acciones enfocadas en la obtención de propuestas ciudadanas dirigidas únicamente al mejoramiento de los Programas y/o acciones del Sistema Nacional DIF.
- Incluir aspectos de equidad de género en el Mecanismo de Participación Ciudadana.

### Posibles potenciales de impacto

- Aumentar la presencia de la sociedad civil en las decisiones de Gobierno.
- El establecimiento de políticas públicas, programas o estrategias que consideren la participación de la sociedad civil en el quehacer gubernamental.