

SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



DIF
Nacional

SFP

SECRETARÍA DE
LA FUNCIÓN PÚBLICA



PLAN NACIONAL
DE DESARROLLO
2013 - 2018
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO

PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015

“BUEN TRATO”

Lugar: Sistema Nacional DIF, Sala Juárez

Domicilio: Av. Emiliano Zapata No. 340, Primer piso, Col. Sta. Cruz Atoyac, Del. Benito Juárez, C.P. 03310, México.D.F.

Fecha: Lunes 22 de junio de 2015

Horario: 11:00 a 14:00 hrs.

LISTA DE PARTICIPANTES:

Actores Sociales

3 Organizaciones de la Sociedad Civil (3 personas) y 7 DIF Estatales (12 personas)

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN
Dra. María del Rosario Campos Beltrán	Directora General	Caminos Posibles: Investigación, Capacitación y Desarrollo, S. C
Psic. Cecilia Rendón Muciño	Presidenta	Psicocartoon México. Por Una Infancia Feliz, A.C.
Dr. Oscar José Aldana Torres	Consultor	Fundación ENTHEOS
T. S. Cristina Rivera Vega	Responsable de la Temática de Promoción del Buen Trato	DIF Aguascalientes
Lic. Fernando Pérez Romero	Subdirector de Promoción de Habilidades para la Vida	DIF Hidalgo

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN
Psic. Daniel Hernández Torres	Responsable de la Temática de Promoción del Buen Trato	DIF Hidalgo
Lic. Uzziel Avalos Soto	Jefe del Departamento de Salud Mental	DIF Puebla
Psic. Estefanía Lozano Espinoza	Responsable de la Temática de Promoción del Buen Trato	DIF Puebla
Lic. Evelyn González Solís	Directora de Promoción y Calidad Familiar	DIF Quintana Roo
Ing. Jorge Humberto Anaya Rivera	Subdirector de Infancia y Familia	DIF San Luis Potosí
Lic. Ma. Rosario Ramírez Vallejo	Coordinadora de Unidad de Familia	DIF San Luis Potosí
Lic. Rosa Martha Rugarcía González	Jefe de Departamento Desarrollo Familiar	DIF Tlaxcala
Lic. José Andrés Barroso Domínguez	Jefe de Departamento de Atención a Menores y Adolescentes	DIF Veracruz
Lic. Mario Pérez Arenas	Responsable de la Temática de Promoción del Buen Trato	DIF Veracruz

Servidores Públicos

9 Servidores Públicos: 8 del Sistema Nacional DIF y 1 de la Secretaría de la Función Pública

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN /UNIDAD ADMINISTRATIVA
L. A. E. Jesús Antón de la Concha	Oficial Mayor	Oficialía Mayor del Sistema Nacional DIF
Lic. Efraín Cruz Morales	Titular del Órgano Interno de Control	Órgano Interno de Control en el Sistema Nacional DIF
Lic. María Teresa Colorado Estrada	Directora General	Programación Organización y Presupuesto
Lic. Elisa Suárez Bedillo	Directora de Vinculación Gobierno y Sociedad	Secretaría de la Función Pública
Lic. Isabel Sonia Medina Pontaza	Directora de Enlace y Concertación	Dirección General de Protección y Atención a Niñas, Niños y Adolescentes
Mtra. Rosa Angélica Gil Rivera	Subdirectora de Estudios de Infancia y Familia	Dirección General de Protección y Atención a Niñas, Niños y Adolescentes
Lic. Diego Alejandro Balderas Luna	Encargado del Despacho de la Unidad de Transparencia	Dirección General Jurídica y de Enlace Institucional
Pdga. Patricia Cervera Galán	Soporte Administrativo	Dirección General de Protección y Atención a Niñas, Niños y Adolescentes
Luis Ramón Zaravia Arredondo	Soporte Administrativo	Dirección General de Protección y Atención a Niñas, Niños y Adolescentes

Invitados

Organizaciones de la Sociedad Civil (1 persona) y DIF Estatales (2 personas)

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN /UNIDAD ADMINISTRATIVA
Lic. Rodrigo Candelas Mendiola	Director Fundador	Psicocartoon México. Por Una Infancia Feliz, A.C.
Lic. Patricia Baca Baños	Directora de Protección a la Niñez y Adolescencia	DIF Hidalgo
Lic. Ingrid Dacak Cámara	Subdirectora General de Atención a la Familia	DIF Quintana Roo

DESARROLLO DE LA SESIÓN:

La sesión se desarrolló de acuerdo a lo siguiente:

HORARIO	ACTIVIDAD
11:00 a 11:05	L. A. E. Jesús Antón de la Concha, Oficial Mayor del Sistema Nacional DIF, dirigió el mensaje de bienvenida, agradeció la asistencia y participación de los actores sociales además de referirse al Ejercicio de Participación Ciudadana como uno de los compromisos de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y de la Secretaría de la Función Pública para dar cumplimiento a una de las líneas de acción generales del Programa para un Gobierno Cercano y Moderno. Asimismo, destacó la importancia de la participación de todos y del diálogo para mejorar las acciones en el Tema de Buen Trato, especialmente en la página Web de la Institución, dentro de la sesión Transparencia/Transparencia Focalizada
11:05 a 11:10	El Lic. Efraín Cruz Morales, Titular del Órgano Interno de Control del Sistema Nacional DIF, destacó que una de las acciones generales del Programa para un Gobierno Moderno y Cercano es la de “Establecer mecanismos de consulta con el sector privado, organismos y OSC para la toma de decisiones gubernamentales”, por lo que se llevaría a cabo el Ejercicio de Participación Ciudadana en el tema de Buen Trato.

HORARIO	ACTIVIDAD
11:10 a 11:15	Lic. María Teresa Colorado Estrada, Directora General de Programación, Organización y Presupuesto, enfatizó la importancia de esta sesión de información y diálogo con los actores sociales, en la que se derivarían propuestas concretas para el Sistema Nacional DIF, en los Temas abordados en la Página Web de la Institución, dentro de la sesión de Transparencia /Transparencia Focalizada, mismas que serán respondidas por la institución.
11:30 a 11:50	La Lic. Isabel Sonia Medina Pontaza, Directora de Enlace y Concertación del Sistema Nacional DIF, expuso los motivos y objetivo del Ejercicio y presentó las líneas generales y principales logros de la Temática de Buen Trato, así como el micro-sitio de “Buen Trato” en la sesión de Transparencia focalizada en la página Web de la institución.
11:50 a 13:30	Se dio inicio a la exposición y entrega de cada una de las propuestas por parte de los actores sociales.
13:30 a 14:00	Conclusión del Ejercicio de Participación Ciudadana 2015 del Sistema Nacional DIF.

PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES:

NO.	ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL /DIF ESTATAL	PROPUESTA
1	Psicocartonn México. Por una Infancia Feliz, A.C.	Software multimedia "Cuates y Re-cuates"
2	DIF Aguascalientes	Material didáctico elaborado por el DIF del Estado "Cuaderno para trabajar las 12 habilidades con niñas y niños de Primaria.
3		Elaborar Audiolibro sobre Buen Trato para Débiles Visuales
4	DIF Hidalgo	En el apartado de "Historias de familia" incluir videos de testimonios de familias beneficiadas con el taller interactivo, el trabajo de los responsables y entrevistas con la población.
5		Cápsulas animadas con lenguaje de sordomudos; incluir una pantalla inferior con las frases del Decálogo en lenguaje de señas.
6		En el mapa de Estados que aplican la estrategia de Promoción de Buen Trato, también aparezca la división política de los municipios y por cada municipio se despliegue los datos de contacto de los Centros PAMAR.
7		Creación de una sesión denominada participación ciudadana, donde la población pueda enviar comentarios y/o sugerencias, así como experiencias relacionadas con el Buen Trato.
8		Crear un acceso directo de la sesión de Buen Trato dentro de la página principal, del Sistema Nacional DIF para que sea de fácil acceso para la población poco familiarizada con la misma y puedan contactar con el centro más cercano.

NO.	ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL /DIF ESTATAL	PROPUESTA
9	DIF Puebla	Formación de replicadores comunitarios; personas que hayan vivido la experiencia de participar en los talleres para el desarrollo de habilidades y lo repliquen en su comunidad. A través de la página de transparencia focalizada, puedan acceder tanto a los materiales didácticos como a los Manuales del Facilitador y del Participante, a fin de formar una Red Comunitaria de Promoción del Buen Trato.
10		A través de esta página web los ciudadanos en general conozcan los testimonios de familias que han tenido un giro en su dinámica familiar a partir de empoderarse con conductas y habilidades protectoras.
11	Camino Posibles: Capacitación, Investigación y Desarrollo, S.C.	Elaborar un Memorama interactivo multimedia: Generando espacios para la convivencia para su difusión en el portal de buen trato de DIF Nacional.
12		Diseñar una Campaña de difusión en el portal de buen trato de DIF Nacional a través de carteles multimedia.
13		Capacitación del personal del SNDIF y los SEDIF para el impulso del buen trato a partir de estrategias de conciliación entre vida laboral, familiar y personal. Y elaborar un manual de capacitación en esta materia.
14	DIF Quintana Roo	Acreditación de la Escuela que Fomenta y Promueve los Buenos Tratos en coordinación con la SEP, DIF Nacional, Estados y Municipios.
15		Enlazar a los diferentes Estados de la República mediante un sistema de redes aplicado en el microsítio del DIF Nacional, donde el usuario pueda consultar a través de un mapa virtual la ubicación y datos de las Escuelas Acreditadas para realizar pláticas y talleres de Buen Trato.
16		Consolidación de una Red Nacional de Familias graduadas que concluyen los talleres para el desarrollo de habilidades de buen trato.

NO.	ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL /DIF ESTATAL	PROPUESTA
17	DIF San Luis Potosí	Establecer mecanismos de difusión para que la población conozca la página de Transparencia Focalizada
18		Crear vínculos en la página para que los grupos sociales tengan acceso: analfabetas, discapacidad, indígenas
19		Establecer convenios DIF Nacional-SEDIF para que los materiales y acciones que se realizan puedan subirse a la página.
20		Subir en la página las experiencias exitosas que se hayan implementado en los Estados
21		Crear un link para que los niños y adolescentes puedan acceder a juegos interactivos que promuevan el buen trato.
22		Designar un espacio para publicar un listado de Estados y Municipios que están trabajando la temática y datos de contacto
23		Publicar evidencias de productos de jornadas campañas y talleres que contribuyan a despertar el interés de la población
24		Incluir en la página un espacio para iniciar una campaña de difusión permanente a nivel nacional, nutrida por los SEDIF
25		Abrir un espacio dentro de la página web para propuestas y sugerencias de la población
26		Oscar Aldana/Fundación Entheos
27	DIF Tlaxcala	Los materiales de la Despensa de los Buenos Tratos, puedan contar con el permiso para poder bajar de la página web, a fin de poder utilizados por los interesados así como su aplicación sin restricción.

NO.	ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL /DIF ESTATAL	PROPUESTA
28		En el desarrollo del taller habilidades de buen trato, pláticas de buen trato, charlas de crianza positiva, parentalidad bien tratante y actividades educativas y recreativas se abra la posibilidad de utilizar y/o aplicar los materiales de la Despensa de los Buenos Tratos
29	DIF Veracruz	Agregar a la página web de DIF Nacional en Transparencia Focalizada, un micro sitio en que el usuario pueda revisar la descripción referente a cada una de las habilidades de buen trato, así como acceder al contenido de los manuales del participante y del facilitador
30		<p>Agregar a la curricula de la materia de formación cívica y ética a nivel preescolar, primaria y secundaria la aplicación de la temática de Promoción del Buen Trato con carácter obligatorio:</p> <p>a) En la página web de DIF Nacional, accediendo a transparencia/transparencia focalizada crear un micro-sitio donde el personal docente de cualquier lugar del país del nivel de educación básica, pueda acceder y visualizar por medio escrito y de video como se aplica y desarrolla la despensa de los buenos tratos, una plática, sesión educativa, taller de habilidades de buen trato y las charlas con adolescentes y jóvenes sobre relaciones bien tratantes en la amistad y en el noviazgo, de manera que sirva de guía para la aplicación de las mismas en su salón de clases, además de las direcciones electrónicas de DIF Nacional y los responsables de la temática en las entidades federativas, para consultar dudas y recibir apoyo. Sólo de esta manera se podrá aplicar.</p>
31		<p>b) En el nivel preescolar; niños y niñas que tienen 3 años, en todos los jardines de niños y guarderías, se implemente en la curricula de manera obligatoria la Despensa de los buenos Tratos”, de manera integral para toda la familia.</p>

NO.	ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL /DIF ESTATAL	PROPUESTA
32		c) En el nivel de primaria; implementar en la materia de formación cívica y ética, desde primer hasta sexto grado, el programa de buen trato, que comprenderá desde una plática de buen trato, sesión educativa, la aplicación del juego de cuates y re-cuates, el buzón del buen trato, hasta el taller desarrollo de habilidades de buen trato, de manera integral para toda la familia.
33		d) En el nivel de secundaria; implementar en la materia de formación cívica y ética, de manera obligatoria todo lo anterior complementado con las charlas con adolescentes y jóvenes sobre relaciones bien tratantes en la amistad y en el noviazgo.

[Galería Fotográfica](#)

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

No.	Actores Sociales	Propuesta	Respuesta	
1	<p align="center">Psicocartoon México. Por una Infancia Feliz, A.C.</p>	<p align="center">Software multimedia "Cuates y Re-cuates".</p>	Respuesta genérica	Propuesta que ya se cumple
			Compromiso	Se trabajó coordinadamente con Psicocartoon México. Por una Infancia Feliz, en la elaboración del multimedia.
			Meta	Software versión 1.0 con funcionalidad
			Fecha de Cumplimiento	Octubre de 2015
			Medio de Verificación	Versión electrónica para PC
2	<p align="center">Sistema DIF Aguascalientes</p>	<p align="center">Material didáctico elaborado por el DIF del Estado "Cuaderno para trabajar las 12 habilidades con niñas y niños de Primaria.</p>	Respuesta genérica	Se suscribe la propuesta parcialmente
			Compromiso	<p>Se le presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana al DIF del Estado de Aguascalientes para que envíe el material elaborado.</p> <p>El Sistema Nacional DIF realizará el análisis que permita valorar la incorporación de los contenidos sugeridos al micro sitio de Buen Trato</p>
			Meta	Oficio de presentación de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana al DIF del Estado de Aguascalientes
			Fecha de Cumplimiento	Noviembre -diciembre de 2015

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

			Medio de Verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana al DIF del Estado de Aguascalientes y gestión de respuesta.
3	Sistema DIF Aguascalientes	Elaborar Audiolibro sobre Buen Trato para Débiles Visuales.	Respuesta genérica	No se suscribe la propuesta, pero se presenta alternativa
			Compromiso	Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana ante la Dirección General de Rehabilitación para su revisión y análisis
			Meta	Oficio de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección General de Rehabilitación
			Fecha de Cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015
			Medio de Verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta
4	Sistema DIF Hidalgo	En el apartado de "Historias de familia" incluir videos de testimonios de familias beneficiadas con el taller interactivo, el trabajo de los responsables y entrevistas con la población.	Respuesta genérica	Se suscribe la propuesta parcialmente
			Compromiso	Se presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados para analizar y valorar la posibilidad de la creación de un banner en su página del DIF para que suban las acciones que están realizando. Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

				Tecnologías de la Información para revisar y analizar viabilidad de la propuesta.
			Meta	Oficio de presentación de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados. Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información.
			Fecha de Cumplimiento	Noviembre y diciembre de 2015
			Medio de verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta
5	Sistema DIF Hidalgo	Cápsulas animadas con lenguaje de sordomudos; incluir una pantalla inferior con las frases del Decálogo en lenguaje de señas.	Respuesta genérica	No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa
			Compromiso	Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana ante la Dirección General de Rehabilitación para su revisión y análisis
			Meta	Oficio de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección General de Rehabilitación
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre 2015

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

			Medio de verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta
6	Sistema DIF Hidalgo	En el mapa de Estados que aplican la estrategia de Promoción de Buen Trato, también aparezca la división política de los municipios y por cada municipio se desplegué los datos de contacto de los Centros PAMAR.	Respuesta genérica	Se suscribe la propuesta parcialmente
			Compromiso	Se presentó la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados para que envíen los datos de los municipios que operan la temática de Promoción del Buen Trato para incorporar en el mapa interactivo que se encuentra en la sección de Buen Trato en el apartado de transparencia focalizada en la página del DIF Nacional. Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la información y Dirección de Comunicación Social para actualizar con los datos de los Municipios en el Mapa interactivo que se encuentra en la sección de Buen Trato en el apartado de transparencia focalizada en la página del DIF Nacional.
			Meta	Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados. Listado de municipios por estado.

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

				Actualizar mapa en la sección de buen trato, en el apartado de transparencia focalizada en la página del DIF
			Fecha de cumplimiento	Noviembre- diciembre de 2015
			Medio de verificación	Mapa actualizado con los datos de los municipios en la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada en la página del DIF Nacional.
7	Sistema DIF Hidalgo	Creación de una sección denominada participación ciudadana, donde la población pueda enviar comentarios y/o sugerencias, así como experiencias relacionadas con el Buen Trato.	Respuesta genérica	Propuesta que ya se cumple
			Compromiso	El DIF Nacional ya cuenta con una sección de atención ciudadana en su página. Se presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados informando los datos y ruta de acceso a la sección de atención ciudadana en la página de DIF Nacional.
			Meta	Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados informando sobre la sección de atención ciudadana en la página del DIF Nacional.
			Fecha de cumplimiento	Noviembre 2015

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

			Medio de verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta
8	Sistema DIF Hidalgo	Crear un acceso directo de la sección de Buen Trato dentro de la página principal, del Sistema Nacional DIF para que sea de fácil acceso para la población poco familiarizada con la misma y puedan contactar con el centro más cercano.	Respuesta genérica	Se suscribe la propuesta
			Compromiso	Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información para revisar y analizar la viabilidad de la propuesta.
			Meta	Creación del acceso directo a la sección de Buen Trato en la página principal del Sistema Nacional DIF.
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015
			Medio de Verificación	Constatar la funcionalidad del acceso directo a la sección de Buen trato en la página principal del Sistema Nacional DIF
9	Sistema DIF Puebla	Formación de replicadores comunitarios; personas que hayan vivido la experiencia de participar en los talleres para el desarrollo de habilidades y lo repliquen en su comunidad. A través de la página de transparencia focalizada, puedan acceder tanto a los	Respuesta genérica	Se suscribe la propuesta parcialmente
			Compromiso	Se concertará con el DIF del Estado de Puebla para que en las capacitaciones presenciales que imparte para formar replicadores comunitarios para que repliquen los talleres para el desarrollo de habilidades de buen trato, se les informe de la liga de la sección de Buen Trato en el apartado de Transparencia focalizada en la página del DIF Nacional,

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

		<p>materiales didácticos como a los Manuales del Facilitador y del Participante, a fin de formar una Red Comunitaria de Promoción del Buen Trato.</p>		<p>a fin de que puedan descargar las publicaciones y materiales a través de la clave de usuario que se le asigne al DIF del Estado de Puebla.</p> <p>Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información para la asignación de clave de usuario a cada Estado para la descarga de los materiales de los talleres para el desarrollo de habilidades de buen trato.</p>
			<p align="center">Meta</p>	<p>Actualización de las Publicaciones y Materiales Educativos para que a través de los DIF de los Estados, los replicadores comunitarios capacitados puedan descargarlos.</p> <p>Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información para la asignación de clave de usuario a cada Estado para la descarga de los materiales de los talleres para el desarrollo de habilidades de buen trato.</p>
			<p align="center">Fecha de cumplimiento</p>	<p>Noviembre-diciembre de 2015</p>

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

			Medio de verificación	Publicación de materiales actualizados y la constancia de la descarga de materiales educativos, mediante la clave de usuario de los DIF Estatales.
10	Sistema DIF Puebla	A través de esta página web, los ciudadanos en general conozcan los testimonios de familias que han tenido un giro en su dinámica familiar a partir de empoderarse con conductas y habilidades protectoras.	Respuesta genérica	Se suscribe la propuesta parcialmente
			Compromiso	Se presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados para analizar y valorar la posibilidad de la creación de un banner en su página del DIF para que suban las acciones que están realizando. Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información para revisar y analizar viabilidad de propuesta.
			Meta	Oficio de presentación de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados. Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información.
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015
			Modo de verificación	Oficios de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados y Dirección de

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

				Tecnologías de la Información y gestión de respuesta.
11	Caminos Posibles: Capacitación, Investigación y Desarrollo A.C.	Elaborar un Memorama interactivo multimedia: Generando espacios para la convivencia para su difusión en el portal de buen trato de DIF Nacional.	Respuesta genérica	Se suscribe la propuesta parcialmente
			Compromiso	Se trabajará coordinadamente con Caminos Posibles: Capacitación, investigación y desarrollo A.C. en la elaboración de los contenidos del juego interactivo. Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Comunicación Social y Dirección de Tecnologías de la Información para revisar y analizar la viabilidad de la propuesta
			Meta	Documento Word de la propuesta de juego interactivo. Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Comunicación Social.
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015
			Modo de verificación	Documento Word de la propuesta de juego interactivo. Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta.

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

			Respuesta genérica	Propuesta que ya se cumple
12	Caminos Posibles: Capacitación, Investigación y Desarrollo A.C.	Diseñar una Campaña de difusión en el portal de buen trato de DIF Nacional a través de carteles multimedia.	Compromiso	En la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada de la página del DIF Nacional, se encuentran los carteles elaborados por DIF Nacional de la Campaña "Hagamos un Buen Trato en Familia" para ver y descargar, así como los de lenguas indígenas elaborados por los DIF de los Estados. Se presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados informando sobre los carteles que disponen en la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada en la página del DIF Nacional.
			Meta	Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados informando sobre los carteles en la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada en la página del DIF.
			Fecha de cumplimiento	Noviembre 2015

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

			Medio de verificación	Sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada, en la página del DIF Nacional. Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta.
13	Caminos Posibles: Capacitación, Investigación y Desarrollo A.C.	Capacitación del personal del SNDIF y los SEDIF para el impulso del buen trato a partir de estrategias de conciliación entre vida laboral, familiar y personal. Y elaborar un manual de capacitación en esta materia.	Respuesta genérica	No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa
			Compromiso	Se presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección General de Recursos Humanos para revisar y analizar la viabilidad de la propuesta.
			Meta	Oficio de presentación de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección General de Recursos Humanos.
			Fecha de Cumplimiento	Noviembre 2015
			Medio de verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta.
14		Acreditación de la Escuela que Fomenta y Promueve los Buenos	Respuesta genérica	No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

	Sistema DIF Quintana Roo	Tratos en coordinación con la SEP, DIF Nacional, Estados y Municipios.	Compromiso	Se le presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana al DIF del Estado de Quintana Roo para analizar y valorar la posibilidad de que se constituya en Estado piloto en la Acreditación de la Escuela que Fomenta y Promueve los Buenos Tratos". El Sistema Nacional DIF realizará el análisis que permita valorar la incorporación de los resultados en el micro sitio de Buen Trato
			Meta	Oficio de presentación de la propuesta ciudadana al DIF del Estado de Quintana Roo.
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015
			Medio de verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana al DIF del Estado de Quintana Roo y gestión de respuesta.
15		Enlazar a los diferentes Estados de la República mediante un sistema de redes aplicado en el micrositio del DIF Nacional, donde el usuario pueda consultar a través de un mapa virtual la ubicación y datos de	Respuesta genérica	No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa
			Compromiso	Se le presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana al DIF del Estado de Quintana Roo para analizar y valorar la posibilidad de que se constituya en Estado piloto en generar un mapa virtual de las Escuelas acreditadas mediante la creación de un

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

	Sistema DIF Quintana Roo	las Escuelas Acreditadas para realizar pláticas y talleres de Buen Trato.		<p>banner de buen trato en su página DIF del Estado</p> <p>Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información para revisar y analizar viabilidad de propuesta ciudadana.</p>
			Meta	<p>Oficio de presentación de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana al DIF del Estado de Quintana Roo.</p> <p>Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información.</p>
			Fecha de Cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015
			Medio de verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana al DIF del Estado de Quintana Roo, la Dirección de Tecnologías de la Información y gestión de respuesta.
16	Sistema DIF Quintana Roo	Consolidación de una Red Nacional de Familias graduadas que concluyen	Respuesta genérica	No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

		los talleres para el desarrollo de habilidades de buen trato.	Compromiso	<p>Se le presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana al DIF del Estado de Quintana Roo para analizar y valorar la posibilidad de que se constituya en Estado piloto en constituir una red de Familias graduadas que concluyen los talleres para el desarrollo de habilidades de buen trato.</p> <p>El Sistema Nacional DIF realizará el análisis que permita valorar la incorporación de los resultados en la sección buen trato, apartado de transparencia focalizada en la página del DIF Nacional.</p>
			Meta	Oficio de presentación de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana al DIF del Estado de Quintana Roo.
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015
			Medio de verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana al DIF del Estado de Quintana Roo y gestión de respuesta.
17	Sistema DIF San Luis Potosí	Establecer mecanismos de difusión para que la población conozca la	Respuesta genérica	Propuesta que ya se cumple

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

		página de Transparencia Focalizada.	Compromiso	<p>Se presentó la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Comunicación Social para que en los archivos de los diseños editables de los materiales de difusión, promoción y educativos de la temática de Promoción del Buen Trato, se incorpore la liga de la sección de buen trato.</p> <p>Se presentó la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados para que en los materiales de difusión, promoción y educativos que se reproduzcas y distribuyan entre la población objetivo, sean de acuerdo a los diseños proporcionados por DIF Nacional.</p>
			Meta	<p>Archivos de materiales de la temática de Promoción de Buen trato incorporada la liga de la sección de buen trato.</p> <p>Materiales reproducidos por los DIF de los Estados de acuerdo a diseños proporcionados por el DIF Nacional.</p>
			Fecha de cumplimiento	Octubre-diciembre de 2015
			Medio de verificación	Evidencias de los materiales reproducidos por los DIF de los Estados.

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

				Actualización de la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada de la página del DIF Nacional.
18	Sistema DIF San Luis Potosí	Crear vínculos en la página para que los grupos sociales tengan acceso: analfabetas, discapacidad, indígenas.	Respuesta genérica	No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa
			Compromiso	La propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana se direccionará a la Comisión de Pueblos Indígenas (CDI) para su revisión y análisis, por ser la instancia encargada de establecer la normatividad para trabajar con estos grupos de población. La propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana se canalizará al Instituto Nacional de Educación para Adultos (INEA) para su revisión y análisis, por ser la instancia encargada de establecer la normatividad para trabajar con este sector de la población Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana ante la Dirección General de Rehabilitación para su revisión y análisis
			Meta	Oficio de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Comisión de Pueblos Indígenas.

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

				<p>Oficio de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana al Instituto Nacional de Educación para Adultos.</p> <p>Oficio de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección General de Rehabilitación</p>
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015
			Medio de verificación	Oficios de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Comisión de Pueblos Indígenas, Instituto Nacional de Educación para Adultos y Dirección de Rehabilitación.
19	Sistema DIF San Luis Potosí	Establecer convenios DIF Nacional-SEDIF para que los materiales y acciones que se realizan puedan subirse a la página.	Respuesta genérica	No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa
			Compromiso	<p>Se presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados para analizar y valorar la posibilidad de la creación de un banner en su página del DIF para que suban las acciones que están realizando.</p> <p>Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información para revisar y analizar viabilidad de propuesta.</p>

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

			Meta	<p>Oficio de presentación de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados.</p> <p>Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información.</p>
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015
			Medio de verificación	Oficios de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados y Dirección de Tecnologías de la Información y gestión de respuesta
20	Sistema DIF San Luis Potosí	Subir en la página del DIF Nacional las experiencias exitosas que se hayan implementado en los Estados.	Respuesta genérica	Se suscribe la propuesta parcialmente
			Compromiso	<p>En la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada en la página del DIF Nacional, existe un apartado donde se han incorporado los carteles en lenguas indígenas elaborados por los DIF de los Estados.</p> <p>Se presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados para analizar y valorar la posibilidad de la creación de un banner</p>

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

				<p>en su página del DIF para que suban las acciones que están realizando.</p> <p>Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información para revisar y analizar viabilidad de propuesta.</p>
			Meta	<p>Oficio de presentación de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados.</p> <p>Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información.</p>
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015
			Medio de verificación	Oficios de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados y Dirección de Tecnologías de la Información y gestión de respuesta
21	Sistema DIF San Luis Potosí	Crear un link para que los niños y adolescentes puedan acceder a juegos	Respuesta genérica	No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

		interactivos que promuevan el buen trato.	Compromiso	Presentar la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información y Dirección de Comunicación Social para que se incorpore a la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada de la página del DIF Nacional, el multimedia del Juego Cuates y Re-cuates contenidos elaborados por DIF Nacional y software de Psicocartoon México. Por una Infancia Feliz, S.A.
			Meta	Incorporar el juego de multimedia de Cuates y Re-cuates a la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada en la página del DIF Nacional.
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015
			Medio de verificación	Actualización de la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada de la página del DIF Nacional.
22	Sistema DIF San Luis Potosí	Designar un espacio para publicar un listado de Estados y Municipios que están trabajando la temática y datos de contacto.	Respuesta genérica	Se suscribe la propuesta
			Compromiso	En el micro sitio de Buen Trato en la sección de transparencia focalizada de la página del DIF Nacional, se encuentra un mapa interactivo de la República con el

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

			<p>nombre y datos de los Estados que operan la temática de Promoción del Buen Trato</p> <p>Se presentó la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados para que envíen los datos de los municipios que operan la temática de Promoción del Buen Trato para incorporar en el mapa interactivo.</p> <p>Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la información y Dirección de Comunicación Social para actualizar con los datos de los Municipios en el Mapa interactivo que se encuentra en el sitio de Buen Trato sección transparencia focalizada en la página del DIF Nacional.</p>	
			<p align="center">Meta</p>	<p>Actualización del mapa con la inclusión de los datos de contacto de los Municipios en la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada, página del DIF Nacional.</p>
			<p align="center">Fecha de cumplimiento</p>	<p>Noviembre-diciembre de 2015</p>
			<p align="center">Medio de verificación</p>	<p>Constatar la inclusión de los datos de contacto de los Municipios en el Mapa publicado en la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada en la página del DIF Nacional.</p>

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

23	Sistema DIF San Luis Potosí	Publicar evidencias de productos de jornadas campañas y talleres que contribuyan a despertar el interés de la población.	Respuesta genérica	Se suscribe la propuesta parcialmente
			Compromiso	Se presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados para analizar y valorar la posibilidad de la creación de un banner en su página del DIF para que suban las evidencias de jornadas, campañas y talleres que están realizando. Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información para revisar y analizar la viabilidad de propuesta.
			Meta	Oficio de presentación de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados. Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información.
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

			Medio de verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta
24	Sistema DIF San Luis Potosí	Incluir en la página un espacio para iniciar una campaña de difusión permanente a nivel nacional, nutrida por los SEDIF.	Respuesta genérica	Se suscribe la propuesta parcialmente
			Compromiso	Se presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados para analizar y valorar la posibilidad de la creación de un banner en su página del DIF para que suban las acciones de difusión que están realizando. Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información para revisar y analizar la viabilidad de propuesta.
			Meta	Oficio de presentación de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados. Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información.
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015
			Medio de verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

			Respuesta genérica	Propuesta que ya se cumple
25	Sistema DIF San Luis Potosí	Abrir un espacio dentro de la página web para propuestas y sugerencias de la población.	Compromiso	El DIF Nacional ya cuenta con una sección de atención ciudadana en su página de internet. Se presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados informando los datos y ruta de acceso a la sección de atención ciudadana en la página de DIF Nacional.
			Meta	Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados informando sobre la sección de atención ciudadana en la página del DIF Nacional.
			Fecha de cumplimiento	Noviembre de 2015
			Medio de Verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta
26	Oscar Aldana/ Fundación Entheos	Aportación del Protocolo de "Palabras Mágicas" para prevenir el maltrato infantil y el abuso sexual infantil, para que se incluya en el micrositio de Buen Trato.	Respuesta genérica	Se suscribe la propuesta parcialmente
			Compromiso	Se solicitará al Dr. Oscar Aldana de Entheos aporte el archivo con el Protocolo de "Palabras Mágicas" El Sistema Nacional DIF realizará el análisis que permita valorar la

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

				incorporación de los contenidos sugeridos.
			Meta	Oficio de solicitud al Dr. Oscar Aldana de Entheos
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre 2015
			Medio de verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta
27	Sistema DIF Tlaxcala	Los materiales de la Despensa de los Buenos Tratos, puedan contar con el permiso para poder bajar de la página web, a fin de poder utilizarlo por los interesados así como su aplicación sin restricción.	Respuesta genérica	Se suscribe la propuesta parcialmente
			Compromiso	En el micro sitio de buen trato en la sección de transparencia focalizada en la página del DIF nacional se encuentran los materiales de la Despensa de los Buenos Tratos se pueden ver y descargar. Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la Información y a la Dirección de Comunicación Social para revisar y analizar la viabilidad de la propuesta.
			Meta	Oficios de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a las Direcciones de Tecnologías de la información y Comunicación Social sobre

RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.

				la propuesta de bajar los materiales de la Despensa de los Buenos Tratos.
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015
			Medio de verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta.
28	Sistema DIF Tlaxcala	<p>En el desarrollo del taller habilidades de buen trato, pláticas de buen trato, charlas de crianza positiva, parentalidad bien tratante y actividades educativas y recreativas, se abra la posibilidad de utilizar y/o aplicar los materiales de la Despensa de los Buenos Tratos.</p>	Respuesta genérica	Propuesta que ya se cumple
			Compromiso	<p>En la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada en la página del DIF Nacional se encuentran los materiales de la Despensa de los Buenos Tratos para ver y descargar.</p> <p>Se presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados informando sobre los materiales de la Despensa que disponen en la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada en la página del DIF Nacional para su descarga</p>

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

			Meta	Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados informando sobre los materiales de la Despensa de los Buenos Tratos en la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada en la página del DIF Nacional.
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre 2015
			Medio de verificación	Sección de Buen Trato apartado de transparencia focalizada en la página del DIF. Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta.
29	Sistema DIF Veracruz	Agregar a la página web de DIF Nacional en Transparencia Focalizada, un micro sitio en que el usuario pueda revisar la descripción referente a cada una de las habilidades de buen trato, así como acceder al contenido de los manuales del participante y del facilitador.	Respuesta genérica	Se suscribe la propuesta
			Compromiso	El Sistema Nacional DIF realizará la actualización de los contenidos de las 12 habilidades de buen trato. Se presentará propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Dirección de Tecnologías de la información y Dirección de Comunicación Social para el diseño e integración de los contenidos a la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada en la página del DIF Nacional.

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

			Meta	Incorporación de los contenidos al apartado de las 12 habilidades en la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada en la página de DIF Nacional.
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015
			Medio de verificación	Acceso a los contenidos al apartado de las 12 habilidades en la sección de buen trato. Apartado de transparencia focalizada en la página del DIF Nacional.
30	Sistema DIF Veracruz	En la página web de DIF Nacional, accediendo a transparencia/transparencia focalizada crear un micro-sitio donde el personal docente de cualquier lugar del país del nivel de educación básica, pueda acceder y visualizar por medio escrito y de video como se aplica y desarrolla la despena de los buenos tratos, una plática,	Respuesta genérica	No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa
			Compromiso	Se presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados para que analicen la viabilidad de dar a conocer la liga de la sección de buen trato a las instancias de la Secretaria de Educación del Estado para el acceso a materiales de Buen Trato. Se concertará con los DIF de los Estados para que en los cursos de capacitación presencial que impartan en la temática de Promoción del Buen Trato incluyan la

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

		<p>sesión educativa, taller de habilidades de buen trato y las charlas con adolescentes y jóvenes sobre relaciones bien tratantes en la amistad y en el noviazgo, de manera que sirva de guía para la aplicación de las mismas en su salón de clases, además de las direcciones electrónicas de DIF Nacional y los responsables de la temática en las entidades federativas, para consultar dudas y recibir apoyo. Sólo de esta manera se podrá aplicar.</p>		participación de personal de las Secretarías de Educación de los Estados.
			Meta	<p>Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados informando sobre la sección de buen trato, apartado de transparencia focalizada en la página del DIF Nacional.</p> <p>Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a los DIF de los Estados invitando a incluir en capacitaciones de Buen Trato a personal de las Secretarías de Educación de los Estados.</p>
			Fecha de cumplimiento	Noviembre-diciembre de 2015
			Medio de verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta.
31	Sistema DIF Veracruz	<p>En el nivel preescolar; niños y niñas que tienen 3 años, en todos los jardines de niños y guarderías, se implemente en la currícula de manera obligatoria la Despensa</p>	Respuesta genérica	Propuesta canalizada a otra institución
			Compromiso	Se presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana ante la Secretaría de Educación Pública para su revisión y análisis, por ser la instancia encargada de la educación en el país.

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

		de los buenos Tratos", de manera integral para toda la familia.	Meta	Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana a la Secretaría de Educación
			Fecha de cumplimiento	Diciembre de 2015
			Medio de verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta.
32	Sistema DIF Veracruz	En el nivel de primaria; implementar en la materia de formación cívica y ética, desde primer hasta sexto grado, el programa de buen trato, que comprenderá desde una plática de buen trato, sesión educativa, la aplicación del juego de cuates y re-cuates, el buzón del buen trato, hasta el taller desarrollo de habilidades de buen trato, de manera integral para toda la familia.	Respuesta genérica	Propuesta canalizada a otra institución
			Compromiso	Se presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana ante la Secretaría de Educación Pública para su revisión y análisis, por ser la instancia encargada de la educación en el país.
			Meta	Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana
			Fecha de cumplimiento	Diciembre de 2015
			Medio de verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta.
33	Sistema DIF Veracruz	En el nivel de secundaria; implementar en la materia de formación cívica y ética,	Respuesta genérica	Propuesta canalizada a otra institución
			Compromiso	Se presentará la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana ante la

**RESPUESTAS INSTITUCIONALES A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES EN EL
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2015.**

		<p>de manera obligatoria todo lo anterior complementado con las charlas con adolescentes y jóvenes sobre relaciones bien tratantes en la amistad y en el noviazgo.</p>		Secretaria de Educación Pública para su revisión y análisis, por ser la instancia encargada de la educación en el país.
			Meta	Oficio de presentación de propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana
			Fecha de cumplimiento	Diciembre de 2015
			Medio de Verificación	Oficio de envío de la propuesta del Ejercicio de Participación Ciudadana y gestión de respuesta.